

**Аналітична інформація
про стан роботи зі зверненнями громадян
в Носівській міській раді за 2019 рік**

Протягом 2019 року до Носівської міської ради надійшло 3251 звернень. Всього звернень громадян за суб'єктом: індивідуальних – 3194 (98,2%), колективних – 57 (1,8%), в т.ч. скарга – 1, анонімних – 0. За звітний період повторних звернень не надходило. В порівнянні з аналогічним періодом (2018 рік) порушувались питання:

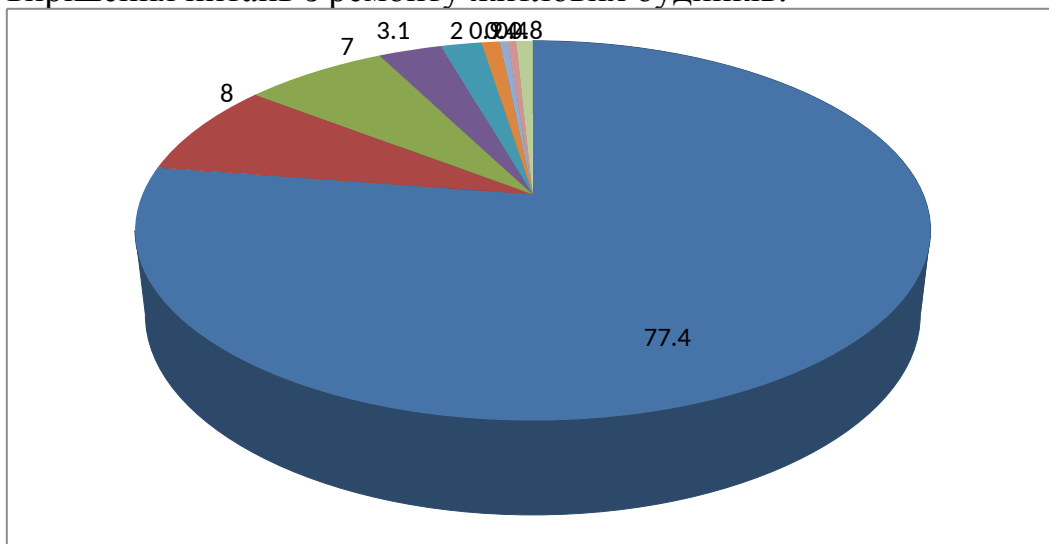
Зміст питання	2018	2019	+,-
Аграрна політика і земельні відносини	706 (49%)	2516 (77,4%)	+ 1810
Соціальний захист населення	236(16%)	255 (8%)	+19
Поліпшення житлових умов	226 (15,4%)	230 (7%)	+4
Комунальне та дорожнє господарство, транспорт	163(11,2%)	102 (3,1%)	– 61
Сімейна і гендерна політика	37(2,5%)	68 (2%)	+31
Освіта	3(0,2%)	28 (0,9%)	+25
Праця і заробітна плата	35 (2,4%)	13 (0,4%)	–22
Екологія та природні ресурси	13 (0,9%)	0	
Фінансова, податкова політика	6 (0,4%)	12 (0,4%)	+6
Культура і туризм	9 (0,6%)	0	–9
Економічна, цінова, інвестиційна політики	0	3 (0,1%)	+3
Забезпечення дотримання законності та правопорядку	0	2 (0,1%)	+2
Діяльність підприємств та установ	0	4 (0,1%)	+4
Молодь, фізична культура і спорт	0	1 (0,03%)	+1
Діяльність органів місцевого самоврядування	1 (0,06%)	1 (0,03%)	0
Інше	20 (1,4%)	16 (0,5%)	– 4

Аналіз заяв, пропозицій, скарг свідчить, що громадянами порушуються питання різної тематики, але домінуючими залишаються питання аграрної політики та земельних відносин. Громадяни звертаються з питань надання дозволів на розроблення проектів землеустрою, обстеження земельних ділянок, щодо вирішення спірних питань та інше.

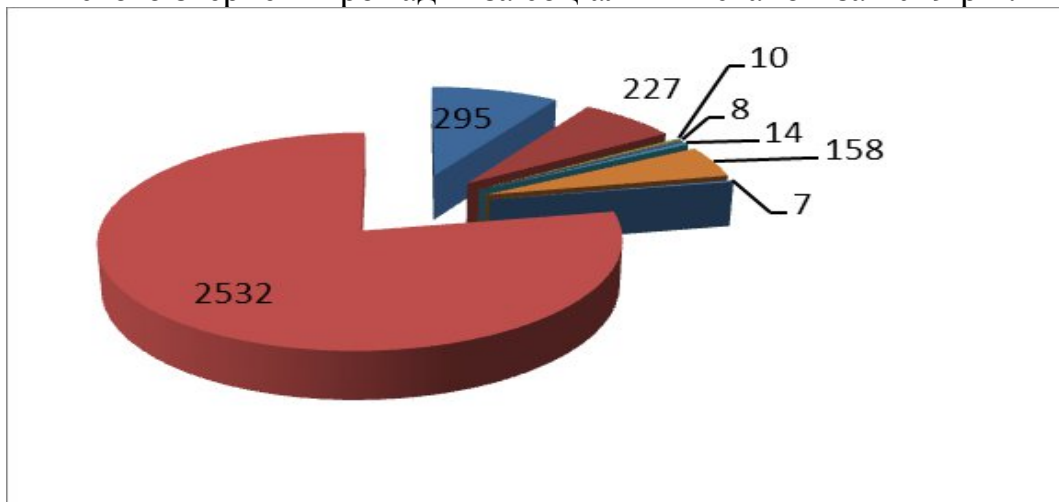
Також значна частина звернень громадян з вирішення проблем соціального захисту а саме: надання матеріальної допомоги, забезпечення соціальних виплат та пілг, надання роз'яснень щодо діючого законодавства.

Залишаються актуальними звернення з поліпшення житлових умов, громадяни звертаються щодо постановки на квартирний облік, невикористаного права приватизації житла та інше.

Звернень з вирішення питань комунального та дорожнього господарства, транспорту надійшло до міської ради менше порівняно з аналогічним періодом (2018 рік), але громадяни продовжують порушувати питання щодо проведення ремонту доріг, висипки вулиць, роботи пасажирського транспорту, проведення вуличного освітлення, видалення аварійних дерев, вирішення питань з ремонту житлових будинків.



Всього звернень громадян за соціальним станом за 2019 рік:



Пенсіонери – 295, робітники – 227, безробітних – 158, працівників бюджетної сфери – 10, підприємців – 14, учнів (студентів) – 8, журналістів – 7, інших – 2532.

Ще одна з форм діалогу здійснюється через веб-сайт міської ради розділ "Електронні петиції". Протягом звітної періоду було створено 2 петиції. Петиції розглянуто та надано відповіді у встановлені терміни.

Особисті прийоми громадян керівництвом проводяться відповідно до графіків прийому громадян. Протягом 2019 року під час особистих прийомів до керівництва міської ради звернулось 350 громадян. Основна тематика

питань, які порушували громадяни на особистих прийомах: вирішення питань житлово - комунального господарства, благоустрою, соціального захисту та інше.

До організації та проведення прийомів громадян залучаються керівники структурних підрозділів виконавчого апарату та виконавчих органів міської ради за напрямками роботи. Пропозиції та заяви громадян, які надходять розглядаються згідно з чинним законодавством.

В 2019 році проведено 11 сеансів «гарячих» телефонних ліній: з міським головою, секретарем міської ради, заступниками міського голови та керівниками структурних підрозділів (відділ правового забезпечення та кадрової роботи, відділ житлово – комунального господарства, служба у справах дітей, відділ земельних відносин та екології, відділ соціального захисту населення). Найбільш актуальними питаннями залишаються щодо проведення ремонту доріг, вуличного освітлення, надання роз'яснень стосовно порядку отримання земельних ділянок громадянами, отримання соціальних виплат, пільг тощо.

Дата та час проведення прямих «гарячих» телефонних ліній оприлюднюються на сторінках районної газети «Носівські вісті» та веб-сайті міської ради. Склад запрошених посадових осіб визначається керівництвом міської ради.

Протягом 2019 року відповідно до графіку проведення сходів (загальних зборів) в населених пунктах громади відбулись загальні збори громадян за місцем проживання (с.Володькова Дівиця, с.Дослідне, с.Сулак, с.Ясна Зірка, с.Яблунівка, с.Тертишники, с.Козари, с.Іржавець). Зауваження та пропозиції, висловлені громадянами під час проведення сходів (загальних зборів) розглянуто та прийнято відповідні рішення щодо виконання та врахування в подальшому в роботі міської ради. Також проведено 7 виїзних особистих прийомів керівництвом міської ради (громадські приймальні) з громадянами в населених пунктах громади.

Відповідно до вимог ст.19, 28 Закону України «Про звернення громадян», Президента від 07.02.2008р №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та місцевого самоврядування», Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні» робота зі зверненнями громадян в Носівській міській спрямована на об'єктивний, всебічний розгляд звернень громадян, дотримання термінів їх виконання та вирішення порушених у зверненнях питань та залишається одним з пріоритетних напрямків діяльності громади.

Начальник загального відділу

Наталія РУБЕЛЬ